



AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD, DOMICILIO Y COMPROMISO DEL RESPONSABLE:

Gimnasios Americanos, S.A.P.I de C.V. (en adelante **EASY FIT**), con domicilio en Avenida Naciones Unidas, número 6700, en la Colonia Loma Real, en Zapopan, Jalisco, México, CP: 45129.

EASY FIT es un gimnasio en el que sus miembros comparten las instalaciones y servicios que **EASY FIT** pone a su disposición, en un ambiente cálido y de confianza mutua. En ese entendido, **EASY FIT** se compromete a manejar con la más completa confidencialidad los datos personales que recibe de conformidad con las políticas internas de la compañía y con las disposiciones legales aplicables.

DATOS PERSONALES RECABADOS:

EASY FIT únicamente recaba datos personales de personas físicas en el caso de algunos visitantes, de solicitantes de membresía, de sus socios o usuarios y de sus proveedores. En cada caso, se recaban o pueden recabar los siguientes datos personales:

Visitantes:

En el caso de los visitantes interesados en conocer las instalaciones y servicios que ofrece **EASY FIT** a sus socios, los datos que ocasionalmente se recaban son: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, su imagen en caso de acceso a las instalaciones.

Clientes:

En el caso particular de los usuarios o socios de **EASY FIT**, titulares de alguna de las membresías que les ofrece **EASY FIT**, los datos personales recabados son: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, datos laborales (lugar de trabajo, domicilio, teléfono, puesto, giro y correo electrónico), huellas dactilares, imagen, estado de salud, cuentas bancarias. **EASY FIT** le informa que algunos de los datos anteriormente mencionados pueden considerarse de carácter sensible en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que su tratamiento es necesario para cumplir las finalidades referidas en el capítulo siguiente, y que a través de la entrega del “Formato de inscripción” y de la firma del “Contrato de Membresía” usted autoriza expresamente y por escrito a **EASY FIT** a tratar sus datos personales en los términos que se desprenden del presente aviso de privacidad.

Proveedores:

En el caso particular de los proveedores personas físicas que sostienen relaciones comerciales con **EASY FIT**, los datos personales recabados son: nombre, domicilio, teléfono, número de Registro Federal de Contribuyentes, ocupación, datos de cuentas bancarias, correo electrónico, su imagen en caso de acceso a las instalaciones.

FINALIDADES:

El tratamiento que **EASY FIT** dará a sus datos personales tendrá como finalidad hacer posible el desarrollo integral de la relación particular que usted ha decidido entablar con nosotros, de acuerdo a las políticas de la Compañía y a las disposiciones contractuales y legales aplicables. Cualquier tratamiento que **EASY FIT** realice de sus datos personales deberá encontrar justificación razonable en dicha finalidad general. En particular, **EASY FIT** utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades:

Visitantes:

Sus datos serán utilizados para enviarle información acerca de nuestras membresías, los programas de ejercicio y/o los servicios que ofrecemos y/o nuestras instalaciones y/o eventos, que puedan ser de su interés. **EASY FIT** recaba sus datos cuando usted nos visita en nuestras instalaciones con el especial



interés de conocernos y de formar parte de nuestro club a través de la adquisición de alguna de las membresías. Para atender esa finalidad, **EASY FIT** utilizará eventualmente sus datos para darle a conocer nuestras promociones y/o nuevos servicios; además de contactarlo directamente para dar seguimiento a su interés de formar parte de nuestro club.

En el caso de los Socios:

Sus datos serán utilizados para prestarle los servicios que contrató con **EASY FIT**; para hacer posible el cumplimiento recíproco de las obligaciones generadas por virtud de la relación que lo une con **EASY FIT** y, en particular, generadas a partir del Contrato de Membresía y el Reglamento para socios; análisis de calidad de los servicios y/o instalaciones que **EASY FIT** ofrece a sus socios; informarle acerca de nuestros servicios; publicidad y promoción de nuestros servicios (encuestas); para atender dudas y/o quejas y/o sugerencias; para envío de cambios de horarios en nuestros servicios, recordatorio de citas y/o invitación a cursos y/o conferencias; seguridad y control interno en caso de acceso a las instalaciones; ofrecerle una rutina de acondicionamiento físico adecuada a sus necesidades; para informarle sobre nuestras promociones y/o eventos; para identificarlo; para conocer su estado de salud y físico y estar en condiciones de apoyarlo en sus objetivos al desarrollar las actividades deportivas dentro de nuestras instalaciones; para recibir pagos de su parte en cumplimiento a la relación que celebró con **EASY FIT**; y cualquier otra derivada o relacionada directamente con las finalidades antes mencionadas.

En el caso de los Proveedores:

Sus datos serán utilizados para realizar el proceso de evaluación, selección y alta de proveedores; recibir los productos o servicios que usted ofrece; hacer posible el cumplimiento recíproco de las obligaciones generadas por virtud de la relación comercial que lo une con **EASY FIT**; análisis de calidad en sus productos y/o servicios; seguridad y control interna en caso de acceso a las instalaciones, y cualquier otra derivada o relacionada directamente con las finalidades antes mencionadas.

TRANSFERENCIAS A TERCEROS:

Sus datos personales podrán ser transferidos a terceras personas, siempre y cuando dicha transferencia guarde relación con las finalidades referidas en el apartado anterior. Sus datos personales pueden ser tratados dentro o fuera del territorio nacional por terceros, siempre y cuando dichas transferencias sean necesarias y guarden relación con las finalidades que se le han dado a conocer. Tales transferencias involucran, sin limitar, al Instituto Mexicano del Seguro Social, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Compañías de Seguros, Instituciones financieras, auditores internos y externos de la Compañía que monitorean la calidad en la prestación de servicios; autoridades que lo requieran en los términos de ley; Los datos personales sensibles no serán objeto de transferencia, a menos de que sea estrictamente necesario para realizar las finalidades antes mencionadas o que la ley expresamente lo permita.

SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES:

EASY FIT adopta diversas medidas de seguridad para resguardar los datos personales, tales como acceso restringido a las bases de datos, físicas y electrónicas; compromisos de confidencialidad que asumen conforme a las políticas internas de la compañía respecto de toda la información a la que tienen acceso las personas que prestan servicios a **EASY FIT** con motivo de sus funciones; cláusulas de confidencialidad con nuestros proveedores; sistemas como Clubes, V-Tiger, y AdminPaq, Contpaq; se cuentan con archivos bajo llave con acceso restringido; contratos y acuerdos de confidencialidad y responsabilidad con los terceros quienes reciben sus datos personales con motivo de transferencias necesarias o relacionadas con las finalidades señaladas en el apartado tercero; se realizan campañas de actualización de datos a efecto de depurar las bases de datos y respetar el principio de calidad reflejado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

MECANISMOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO O PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO:



En los casos que la ley lo autorice, Usted podrá tener acceso a sus datos, o solicitar su rectificación, oposición o cancelación, o bien, oponerse al tratamiento total o parcial de sus datos y revocar el consentimiento previamente otorgado, de la siguiente manera: Deberá llenar el formato único para acceso a Derechos ARCO y Revocación de Consentimiento, disponible en la siguiente liga:
www.easyfit.mx

Una vez llenado dicho documento, deberá entregarlo debidamente firmado a la Coordinación de Sistemas de Información de **EASY FIT**, en el domicilio señalado en el apartado primero de este documento, con los anexos correspondientes.

Dentro de los plazos que marca la Ley y en dichos términos, **EASY FIT** le comunicará la respuesta a su solicitud. En caso de ser necesario, **EASY FIT** podrá solicitarle que amplíe o aclare la información que haya aportado a través del formato antes señalado, a efecto de estar en posibilidades de atender su solicitud de manera completa.

CAMBIOS EN LOS AVISOS DE PRIVACIDAD:

Cualquier cambio en este aviso de privacidad o en las finalidades del tratamiento de los datos que usted nos ha proporcionado, le será comunicado por los medios que sean razonables, así como mediante publicación en esta página de Internet y/o en lugares visibles de las instalaciones de **EASY FIT**