

Términos y condiciones de uso.

1. Introducción

En Easy Fit a través de la aplicación móvil Easy Fit MX tenemos nuestra promesa fundamental de guiar a las personas a alcanzar su mejor versión física. Contamos con un equipo profesional de licenciados en Cultura Física y Deportes y licenciados en Nutrición para ayudar a conseguir el objetivo de las personas con entrenamientos y planes alimenticios totalmente personalizados realizadas por nuestro equipo de expertos sin ningún algoritmo. Todos nuestros planes de entrenamiento y alimenticios son creados a través de una entrevista previa al usuario para conocer ciertos factores de salud y físicos que nos ayudarán a diseñar su plan ideal.

2. Declaraciones

Las condiciones generales aquí escritas son la base del contrato de utilización de App Easy Fit MX entre Gimnasios Americanos, S.A.P.I de C.V (en lo sucesivo nos referimos a " EL GIMNASIO VIRTUAL") y por otra parte usted, en lo sucesivo "USUARIO" de manera indistinta, de conformidad con las siguientes Declaraciones y Cláusulas.

I. EL GIMNASIO VIRTUAL declara:

- a. Que es una sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana,
- b. Que desea celebrar el presente contrato.

II. Declara el USUARIO por su propio derecho.

- a. Que son mayores de edad en pleno goce de sus derechos.
- b. Que se han registrado en línea a través de la página web para poder ser USUARIO de la App Easy Fit MX, y que de igual forma han recibido, leído y entendido los términos y condiciones, mismo que forma parte integral de este contrato.
- c. Que al aceptar los términos y condiciones pagarán el costo de del plan correspondiente.
- d. Que gozan de buena salud física y mental, que al adquirir el programa que no presenta los siguientes problemas de salud o psicológicos: trastornos alimentarios, insuficiencia cardiaca, depresión mayor. Así como que confirme la ausencia de algún tema médico.
- e. Que desean celebrar este contrato de conformidad con los términos y condiciones del mismo.

III. Declara EL GIMNASIO VIRTUAL que:

- a. Por virtud de este contrato, el USUARIO autoriza expresamente a EL GIMNASIO VIRTUAL, a tratar sus datos personales en los términos que se desprenden del Aviso de Privacidad que EL GIMNASIO VIRTUAL puso a su disposición en la página de Internet www.easyfit.mx/ef/ Así mismo, el USUARIO autoriza la transferencia de sus datos a terceros siempre y cuando dicha transferencia sea necesaria para cumplir con las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad y/o en el presente contrato de membresía. El USUARIO está consciente de la necesidad de que ciertos datos personales sensibles y/o patrimoniales sean tratados por EL GIMNASIO VIRTUAL, por lo que de igual manera autoriza su tratamiento en la forma y

términos previstos en el Aviso de Privacidad antes referido. En virtud de las declaraciones anteriores, las partes se someten voluntariamente a las siguientes.

3. Contrato

El objetivo del contrato es la utilización de manera gratuita por un lapso de 15 días, en el día 16 se generará el cobro del plan con entrenamiento personalizado que en su momento EL GIMNASIO VIRTUAL determine el precio.

3.1. Precios

- I. El servicio de la aplicación es gratuita por un lapso de 15 días. La utilización gratuita le abre la oferta digital de todos los entrenamientos cargados a elegir así como todas las clases virtuales. La opción de entrenamiento personalizado y plan de alimentación personalizado podrá ser utilizada una vez transcurridos los 15 días gratis siempre y cuando el USUARIO no haga el trámite de cancelación previamente. Posterior a ese tiempo el usuario podrá hacer uso del servicio de entrenamiento personalizado siempre y cuando su cargo con la tarjeta con la que se registró haya pasado exitosamente.
- II. Una vez transcurridos los 15 días gratuitos, en el día 16 se hará un cargo automático a la tarjeta que el USUARIO haya registrado desde el primer momento en el que solicitó los 15 días de prueba.
- III. El cargo automático será con el precio del plan de entrenamiento personalizado que en su momento sea el vigente. Dichos pagos son independientes de las cantidades correspondientes por otros servicios que en su caso sean solicitados por el USUARIO. En todo momento EL GIMNASIO VIRTUAL podrá modificar el costo de las mensualidades, sin retroactividad, para poder mantener condiciones y calidad en la oferta de los servicios ofrecidos. En caso de que sean modificadas las mensualidades, EL GIMNASIO VIRTUAL avisará al USUARIO con al menos 15 (quince) días de anticipación, quién podrá dar por terminado el CONTRATO sin responsabilidad alguna en caso de no estar de acuerdo con la modificación propuesta.

3.2. Modificación del contrato

Si desea cambiar de suscripción es necesario enviar un correo a app.informacion@easyfit.mx redactando que desea hacer el cambio. EL GIMNASIO VIRTUAL cancelará su suscripción existente (la "suscripción original") y su nueva suscripción seleccionada (la "suscripción actualizada") comenzará inmediatamente y estará activa durante el período que elija.

3.3. Duración

El Contrato del USUARIO y EL GIMNASIO VIRTUAL una vez que haya registrado su cuenta, es con tiempo indefinido. El USUARIO contará con el servicio de la App Easy Fit Mx por el tiempo que desee.

3.4. Condiciones de pago.

- I. El USUARIO deberá contar con el fondo suficiente en su tarjeta previamente registrada para realizar el cargo automático.
- II. En caso de que la tarjeta domiciliada proporcionada por el USUARIO se encuentre perdida, robo o extravío del plástico, deberá notificar EL GIMNASIO VIRTUAL mediante un correo al email app.información@easyfit.mx para realizar la modificación por otra tarjeta para continuar con el cargo domiciliado.
- III. El primer cargo se hará al día 16 de su registro respetando los 15 días gratis y cada mes se hará su cargo automático en el día del mes correspondiente que se haya asignado. Por ejemplo, si el USUARIO se registró el día 8 del mes correspondiente el cargo automático se hará hasta el 24 de ese mes (16 días después del registro) y por lo tanto la fecha del cargo automático será los días 24 de cada mes.

3.5. Transmisión, Vigencia y cancelación

- I. Las membresías son Intuitu personae (personalísimas), por lo que no podrán ser vendidas, rentadas ni de cualquier otra manera transferidas, sea de manera transitoria o permanente, bajo ninguna circunstancia, ni siquiera por causa de muerte. Si el USUARIO no desea continuar con un servicio de paga después de los 15 días gratuitos, tiene hasta el día 14 a las 23:59 horas para solicitar su baja del servicio y así evitar el cargo automático. Para hacerlo deberá enviar email con la solicitud de su baja al correo app.informacion@easyfit.mx.
- II. El USUARIO podrá solicitar la cancelación del Contrato por medio de una carta firmada y recibida por parte del Staff al correo app.información@easyfit.mx.
- III. Para la cancelación del contrato el USUARIO lo debe de hacer con dos días como máximo antes del cargo automático de su fecha correspondiente. Por ejemplo, si el cargo automático es el día 24 de cada mes, la cancelación se debe de hacer el día 22 a las 23:59 horas como fecha y hora límite. Posterior a esa fecha la cancelación procederá hasta el siguiente mes, cobrándose el mes del servicio con la suscripción que tenga un mes más.

4. Acceso

Para abrir una cuenta y ser usuario de la App Easy Fit MX es necesario hacer el registro directamente a través de la página web www.easyfit.mx/ef/ en la sección, solicitar 15 días gratis. Es imprescindible que el USUARIO haya cumplido 18 años de edad y tenga plena capacidad jurídica. El GIMNASIO VIRTUAL le acreditará el carácter de USUARIO mediante un correo al email con el que el USUARIO se registró, en ese correo se proporcionará usuario y contraseña. El acceso será permitido únicamente al titular del usuario y contraseña. Durante el proceso de registro se le pedirá al USUARIO que acepte los Términos y Condiciones.

4.1. Continuar con acceso.

Para continuar teniendo acceso una vez concluido el período gratuito es necesario que su cargo se haya hecho de manera satisfactoria. Si por algún motivo su tarjeta de débito o crédito previamente registrada no paso de manera satisfactoria se le negará el acceso a la App Easy Fit MX y EL GIMNASIO VIRTUAL se lo comunicará mediante un correo electrónico o mensaje de texto. Hasta que se haya

hecho el pago o cargo automático de manera satisfactoria, volverá a tener acceso con su mismo usuario y contraseña que tenga en ese momento.

5. Responsabilidad y riesgo de los usuarios.

- I. El uso de los servicios del GIMNASIO VIRTUAL se realizará bajo su propio riesgo.
- II. Los USUARIOS liberan al GIMNASIO VIRTUAL de toda responsabilidad por daños o perjuicios sufridos en sus bienes, en su persona o en los bienes o personas de sus familiares o invitados, incluyendo a los menores de edad, ya sea por una ejecución incorrecta de algún ejercicio, uso de algún accesorio deportivo o por actos de terceros.
- III. En la medida en las que se utilicen accesorios deportivos o algún otro accesorio, es responsabilidad del USUARIO asegurarse de que dichos accesorios estén en buenas condiciones y que se instalen y / o configuren correctamente.
- IV. Un buen estado de salud general es requisito imprescindible para el uso de los servicios de EL GIMNASIO VIRTUAL así como para las personas que disponen de buenas condiciones físicas y psicológicas. En caso de duda, el USUARIO deberá consultar a su médico de cabecera antes de inscribirse o iniciar al plan que haya elegido.
- V. Si usted tiene conocimiento de alguna enfermedad pre existente, es recomendable que consulte a su médico de cabecera antes de iniciar con el uso de los servicios de EL GIMNASIO VIRTUAL, sobre todo si se trata de: enfermedades cardiovasculares, enfermedades pulmonares o respiratorias (incluida el asma), dolencias de la columna vertebral y/o de las articulaciones, enfermedades neuromusculares, intervenciones quirúrgicas y/u, otras limitaciones por motivos de salud.
- VI. En el servicio relacionado con nutrición, el USUARIO es totalmente responsable de verificar que los alimentos y nutrientes recomendados como parte plan de alimentación no contienen ingredientes a los que el USUARIO sea alérgico o que puedan causarle intolerancia alimentaria.
- VII. La sugerencia realizada por EL GIMNASIO VIRTUAL debe ser utilizada junto con la orientación de un médico, especialmente si el usuario está tomando medicamentos para alguna enfermedad en específica. Las prestaciones e información ofrecida a través de la App Easy Fit MX no son consejos médicos. En ningún caso podrán sustituir un reconocimiento o tratamiento médico. La información ofrecida en la App Easy Fit MX no sustituirá a la consulta de un médico general, especialista, nutriólogo, psicólogo o cualquier otro profesional de la salud.
- VIII. Si el USUARIO es mujer embarazada o madre en periodo de lactancia no debe de realizar los entrenamientos y/o servicio que EL GIMNASIO VIRTUAL ofrece.
- IX. El plan de alimentación con objetivo de pérdida de peso no está destinado para pacientes con insuficiencia renal crónica, diabetes, embarazo, lactancia, cáncer, enfermedades autoinmunes.
- X. Como regla general el USUARIO debe de observar las señales de su cuerpo. Si antes de iniciar o durante el uso de los servicios de App Easy Fit MX llegara a dudar de su estado de salud (ya sea porque tenga fuertes dolores, un malestar general, falta de aliento, náuseas o mareos), consulte a su médico antes de comenzar o continuar con App Easy Fit MX.
- XI. El asesoramiento en cuestiones de ejercicio físico y/o nutrición se actualiza constantemente en función del desarrollo de los conocimientos científicos sobre salud, nutrición y deporte. Si bien diseñamos nuestros entrenamientos y consejos de alimentación de acuerdo con estudios y conocimientos actuales, no garantizamos que correspondan en cada momento al estado de la investigación o a los conocimientos más recientes.

XII. Los resultados pueden variar en función de varios factores como el entrenamiento, alimentación, descanso, hábitos personales y vida social.

6. Pago de servicios y consumos adicionales.

Los USUARIOS se obligan a liquidar a EL GIMNASIO VIRTUAL todos los consumos realizados a través de la página web <https://easyfit.mx/ef/> o App Easy Fit MX los servicios que EL GIMNASIO VIRTUAL cargue por separado y que no estén incluidos el plan contratado y que hayan sido solicitados y aceptados por los USUARIOS, debiendo efectuar los pagos a través de las diferentes opciones que EL GIMANSIO VIRTUAL ofrezca.

7. Servicio

7.1. 15 días gratis.

En el momento de la inscripción para el período gratuito le llegará al USUARIO un email con enlaces para videos tutoriales donde se explica cómo aprender a usar la App Easy Fit MX.

Durante el período gratuito el USUARIO podrá elegir uno o varios de los entrenamientos que EL GIMNASIO VIRTUAL tendrá a disposición a través de la App Easy Fit MX con diferentes objetivos, niveles y grupos musculares. Asimismo podrá disponer de clases virtuales de diferentes disciplinas.

7.2. Entrenamiento personalizado

El USUARIO al momento de pasar el período gratuito recibirá en su correo electrónico una encuesta para recabar información sobre su historial de salud y entrenamiento. Con esa información permitirá al staff de EL GIMANSIO VIRTUAL diseñar su entrenamiento personalizado. Si en dado caso el servicio a elegir por el USUARIO incluye el plan de alimentación personalizado le llegará otra encuesta para conocer hábitos alimenticios del USUARIO y con eso diseñar su plan.

EL GIMANSIO VIRTUAL se compromete que en un lapso no mayor a 24 horas, una vez recibido la encuesta respondida en su totalidad, en tener la rutina de entrenamiento personalizado. En las rutinas EL GIMNASIO VIRTUAL no usa ningún algoritmo para crearlas. Son diseñadas por el staff profesional con la información que el USUARIO compartió a través de la encuesta.

El USUARIO se compromete que en dicha encuesta expresará absoluta verdad sobre su persona, de lo contrario el USUARIO es responsable que el entrenamiento personalizado y el plan de alimentación personalizado no será el adecuado para él.

La rutina se entregará por medio de la App Easy Fit MX notificándole al USUARIO por medio de email y notificación push cuando su rutina este cargada. Se enviará nuevamente enlaces con videos tutoriales donde se explica dónde encontrar su rutina y como visualizarla.

Cada uno de los ejercicios tendrá un video con la explicación de la ejecución del ejercicio.

7.3. Entrenamiento personalizado + Plan de alimentación personalizado.

El plan de alimentación personalizado está basado en un sistema de equivalencias. En los primeros dos meses de servicio el plan se entregará con menú de 3 días. A partir del tercer mes el plan de alimentación personalizada será exclusivamente por sistema de equivalencias.

EL GIMNASIO VIRTUAL se compromete que en un lapso no mayor a 24 horas, una vez recibido la encuesta respondida en su totalidad, en tener el plan de alimentación personalizado. En los planes de alimentación EL GIMNASIO VIRTUAL no usa ningún algoritmo para crearlas. Son diseñadas por el staff profesional con la información que el USUARIO compartió a través de la encuesta.

El USUARIO recibirá un correo electrónico y notificación push con la confirmación que su plan de alimentación personalizado ya se encuentra en la App Easy Fit MX. En el correo electrónico de confirmación vendrá el enlace para ver vídeos tutoriales en el que se explica cómo leer el sistema de equivalencias y otro donde se explica donde encontrará su plan de alimentación personalizado.

El plan de alimentación personalizado se entregará en formato PDF por medio de la App Easy Fit MX.

Para un seguimiento oportuno, el USUARIO se compromete a compartir cada 15 días, por medio de una encuesta que le llegará a su email, su peso, estatura y circunferencia abdominal para llevar un registro de su avance que podrá visualizarlo en la App Easy Fit MX una vez que el USUARIO haya respondido la encuesta. Si el USUARIO contara con una báscula de bioimpedancia magnética, en la encuesta vendrá información adicional que el usuario se compromete a compartir. Dichos datos son: índice de masa corporal (IMC), masa grasa (%), masa grasa (kg), agua (%), masa muscular (kg), masa ósea (kg), edad metabólica, metabolismo basal, adiposidad visceral. Si la báscula con la que el USUARIO se haya medido proporciona los datos de masa muscular segmentada, también los proporcionará: kilogramos en brazo derecho, brazo izquierdo, tronco, pierna derecha y pierna izquierda. No todas las básculas de bioimpedancia magnética proporcionan los datos antes mencionados, solo compartir los que arroje la báscula en el momento del pesaje. El pesaje debe de ser lo más actualizado posible al momento de responder la encuesta.

Las recomendaciones contenidas en el plan de alimentación personalizado no se pueden adaptar a personas que sigan un régimen alimenticio en particular, prescrito por un médico o nutriólogo, casos por ejemplo: pacientes con intolerancia al gluten, lactosa, alergias alimentarias, etc.

8. Campañas y promociones especiales.

EL GIMNASIO VIRTUAL a través de la App Easy Fit MX ofrece diferentes campañas, promociones y ofertas. Se informará a los usuarios de la App Easy Fit MX sobre las campañas y su estado a través de las newsletters vía correo electrónico. Las campañas no son un componente fijo de la oferta de la App Easy Fit MX y generalmente tienen una duración limitada de tiempo. Para las campañas existen condiciones específicas que se pueden consultar ya sea a efectos de participación o solo como consulta.

9. Testimonios.

El USUARIO acepta por su propia responsabilidad y sano juicio si desea compartir su testimonio compartiendo su experiencia así como una fotografía antes y después de usar los planes de entrenamiento y nutrición. Dicha invitación le llegará por correo electrónico. Si el usuario acepta compartir su testimonio serán divulgadas por un período indefinido de tiempo.

El usuario tiene derecho a interrumpir esta divulgación en cualquier momento mediante una solicitud escrita al correo app.informacion@easyfit.mx